



TERMO DE POLITICA E DE USO

Este Termo e condições de uso regem o seu acesso aos aplicativos, sítios de Internet, conteúdos e serviços de terceirização (“Serviços”) disponibilizados pela VIP Bauru Serviços e Locação de Mão de Obra Ltda (VIP Express), sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, com sede em Bauru/SP, CNPJ 05.030.939-0001-12, doravante descrita aqui apenas como VIP Express Bauru.

É MUITO IMPORTANTE QUE VOCÊ LEIA E COMPREENDA OS TERMOS AQUI DESCRITOS; Ao acessar e usar os Serviços você concorda com os presentes Termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre você (“Usuário Cliente”) e a VIP Bauru. A VIP Bauru poderá encerrar estes Termos ou quaisquer Serviços em relação a você ou, de modo geral, deixar de oferecer ou negar acesso aos Serviços ou a qualquer parte deles, a qualquer momento, quando constatadas condutas reprováveis e incompatíveis com uma relação cordial, urbana e de acordo com as regras de uso dos serviços da VIP Bauru. Caso você não concorde com estes Termos, você não pode acessar nem usar os nosso site e Serviços. **DO OBJETO DO CONTRATO**

É objeto do presente contrato a prestação do serviço de Limpeza e Conservação Comercial LIMPEZA INTERIOR: Lavagem de Banheiros, Recolha de Lixo Espanar e Limpar os Moveis, vasculhar o teto, Aspirar Cômodos e Sofás, Lavagem e Limpeza de Vidros e Janelas. LIMPEZA EXTERNA: Limpeza e Lavagem de Janelas, Lavagem de Quintal e Calçadas), mediante a itens contratados através do site.

OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

CONTRATANTE deverá preencher a Análise de Perfil que encontra-se no site da www.vipexpressbauru.com.br, afim de fornecer todos os dados solicitados.

É EXPRESSAMENTE PROIBIDO a solicitação do celular particular da funcionária, pois qualquer assunto relacionado a mesma e os serviços prestados deverão ser tratado com o CONTRATADO (VIP Express Bauru). É EXPRESSAMENTE PROIBIDO o CONTRATANTE solicitar que a funcionária efetue faxinas fora do cronograma da empresa e convidar a funcionária para trabalhar com qualquer forma de vínculo seja mensal ou mesmo diarista para a CONTRATANTE

OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A CONTRATADA deverá fornecer ao CONTRATANTE, Mão de Obra para a realização do serviço, no horário, estabelecido das 08:00 as 17:00 podendo estender até as 18:00 para a conclusão de detalhes, no valor estipulado para o fornecimento dos serviços a

CONTRATADA deverá fornecer o transporte e alimentação para a funcionária. Nossos profissionais em limpeza profissional, não estão autorizados a utilizar produtos ácidos (Limpa Pedra e Similares), este tipo de produto só é utilizado pela equipe técnica, com orientação dos Supervisores, Representante de Produtos e testes sobre em superfície a ser utilizada, contudo não nos responsabilizamos com utilização destes produtos a pedido dos clientes.

DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Ao aceitar nosso sistema, entenda que os serviços que você contratar e receber da VIP Express, tem valor variável e são cobrados (“Preço”) no ato da contratação. Para a realização do serviço através do site da VIP Express realizará a reserva e o pagamento dos serviços pelo sistema de pagamentos da Cielo E-commerce, com bandeiras disponíveis: Visa, MasterCard, American Express, Aura, Diners, Discover, Elo, JCB, Visa Electron e Mastercard Débito A VIP Express reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o Preço relativo a todos os serviços ou bens obtidos por meio do uso dos Serviços a qualquer momento.

DO INADIMPLEMENTO E PENALIDADES

Caso o Cliente não atenda o Usuário Prestador na data agendada ele se compromete a pagar uma multa de cancelamento no valor de R\$100,00 (cem reais) a fim de cobrir os custos de deslocamento do Usuário Prestador. O Usuário Cliente não poderá realizar uma nova solicitação de Serviço sem o pagamento dessa taxa.

A segurança de Usuários Clientes e Colaboradores é um item fundamental para VIP Bauru. Levamos em conta as leis vigentes nos pais e damos igual atenção para todos.

Um Cliente poderá ser banido do sistema por: - Comportamento violento ou inadequado; - Linguagem inadequada ou abusiva; - Contratar prestadores fora da plataforma; - Solicitação ou envolvimento sexual ou apenas gestos sexuais; - Atividade criminosa; - Uso de substâncias ilegais; - Serviços de risco; - Realizar compras e cancelar o pagamento de serviço realizados (chargeback); - Contas falsas; e/ou - Cobranças extras ou por fora da plataforma.

A VIP Express é uma plataforma para todos sem distinção e não toleramos discriminação por parte de Clientes ou Colaboradores. É inaceitável discriminar qualquer usuário com base em suas características como raça, religião, nacionalidade, deficiência, orientação sexual, sexo, estado civil, identidade de

gênero, idade ou qualquer outra característica protegida pela legislação aplicável. Ações de discriminação levaram sua conta a ser definitivamente banida.

DAS CONDIÇÕES GERAIS

Fica compactuado entre as partes a total inexistência de vínculo trabalhista entre as partes contratantes, excluindo as obrigações previdenciárias e os encargos sociais, não havendo entre CONTRATADO e CONTRATANTE qualquer tipo de relação de subordinação.

Salvo com a expressa autorização do CONTRATADO, não pode o CONTRATANTE transferir ou subcontratar os serviços previstos neste instrumento, sob o risco de ocorrer a rescisão imediata.

DO FORO

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, as partes elegem o foro da comarca de Bauru - SP